

中国质量认证中心 南京分中心课程介绍



CQC南京分中心·培训部

产品认证知识（通用）

CCC强制性产品认证课程

授课时数：24小时

针对人群：申请认证或获证企业的产品认证工程师、内审员、质量管理人员、质量负责人等相关人员

课程目的：

- ◆帮助学员了解认证的知识及相应的法律法规
- ◆学员掌握产品认证的程序后能够更好的进行企业的认证程序工作

课程概要：

- ◆产品认证的基本知识，相关的法律、法规，产品认证中的术语
- ◆产品认证程序（包括认证申请、实施、获证后监督、更改、管理）
- ◆“工厂质量保证能力要求”和产品一致性要求
- ◆产品认证对质量体系文件的要求及文件编写的基本方法
- ◆产品认证的内审要求和具体方法

课程说明：

此课程可根据不同企业性质分为机动车零部件、家用电器、照明电器、电线电缆、低压电器、电机等方面



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

授课时数：12小时

针对人群：面向认证企业的管理者代表、内审员及从事质量体系和认证方面的人员。

课程目的：

- ◆了解产品认证的实施规则及企业推行的意义
- ◆通过学习更好的了解认证实施规则，帮助企业更方便快捷的取证

课程概要：

- ◆认证的由来、作用及意义；
- ◆认证的历史；国内外认证现状；
- ◆强制性产品认证的法律法规、监管体系及重点法律条文解读；
- ◆强制性产品认证实施规则的理解；强制性产品认证信息的获取；
- ◆强制性产品认证模式及日常流程等



授课时数：12小时

针对人群：申请认证或获证企业的产品认证工程师、质量管理人员、质量负责人等相关人员

课程目的：

通过对所生产的产品与型式试验合格的产品的一致性控制的学习，以确保认证产品持续符合规定的要求

课程概要：（培训教师将结合企业特点开展培训活动）

- ◆ 认证产品一致性控制和产品一致性检查的概念；
- ◆ 认证产品一致性控制和产品一致性检查的区别和联系；
- ◆ 企业如何控制产品的一致性；
- ◆ 认证产品一致性检查重点；相关案例分析。



授课时数：12小时

针对人群：申请认证或获证企业的产品认证工程师、安全工程师、质量管理人员、质量负责人、产品设计开发等相关人员

课程目的：

通过培训，帮助学员解读实施指南，通过各种实例使学员尽快熟悉该指南，并能够应用到管理体系和制度制定过程中。

课程概要：（培训教师将结合企业特点开展培训活动）

- ◆强制性产品认证安全标准的理解和介绍；
- ◆强制性产品认证安全标准难点分析；
- ◆企业如何依据标准来控制及提高产品质量；
- ◆结合标准讲解3C工厂检查注意事项；
- ◆实施规则换版介绍；
- ◆企业疑难解答。



检验方法及技巧（通用）

CCC强制性产品认证课程

授课时数：20小时

针对人群：具有产品设计、检验、质量控制等方面工作经历的人员，重点培训对象是企业从事进货检验、过程检验、出厂检验或其他质量工作相关的人员

课程目的：

- ◆帮助企业了解CCC工厂检查的要求、掌握相关试验方法和产品标准
- ◆指导企业有效地进行产品检验，帮助企业顺利完成CCC年度监督检查工作
- ◆理论加实践的方式，进一步提升企业的产品质量管理水平

课程概要：

- ◆产品基础知识
- ◆CCC认证相应的法律、法规
- ◆产品检验中常见问题的解析
- ◆产品性能和性能试验方法
- ◆针对工厂检查目击试验及相关试验项目进行的实验操作练习

课程说明：

此课程可根据不同企业性质分为机动车零部件、家用电器、照明电器、电线电缆、低压电器、电机等方面



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

授课时数：14小时

针对人群： 从事产品认证检查或体系认证审核的工厂检查员/体系审核员

课程目的：

- ◆ 计量法律、法规和计量技术基础知识
- ◆ 计量技术与产品认证工厂质量保证能力要求中的产品一致性控制、例行检验、确认检验、关键元器件和材料的定期确认检验、检验设备的运行检查等要求的关系；
- ◆ 法定计量技术机构、校准机构基本情况和工厂计量工作特点，切实保证量值溯源有效性；
- ◆ 不同产品和生产企业计量仪器的配置、校准、使用、维护和运行检查要求；
- ◆ 工厂检查过程中计量检查要点，如：工厂检查过程中如何关注计量校准和量值溯源的有效性，如何认定检测、监视数据的计量有效性等。

课程概要：

- ◆ 计量法律、法规知识，计量学基础知识，常用名词术语
- ◆ 工厂质量保证能力要求的理解及部分条款与计量的关系
- ◆ 法定计量机构、计量校准机构简介，溯源有效性讲解
- ◆ 工厂检查中对不同专业、不同产品计量要求、检查内容和关注点
- ◆ 认证企业实用计量指南，按不同产品类别、不同专业分别介绍了十几大类认证产品的实用计量知识



授课时数：14小时

针对人群：采购副总/总监、供应/采购经理、行政采购/物料经理、以及一切与采购管理相关的人员

课程目的：

本课程从专业采购的角度出发，通过案例分析和现场研讨等方式，加强学员对有关技能的实际运用能力。

课程概要：

- ◆ 供应链的目的、价值、与组成部分
- ◆ 供应商对企业产品质量、过程产出率的贡献
- ◆ 供应商的基本资格要求：合格的部品
- ◆ 如何保证供应商交货的质量
- ◆ 建立/完善和实施适合组织的供应商质量管理体系
- ◆ 在CCC中供应商管理的关注要点



授课时数：14小时

针对人群： 申请或已经获得3C产品认证企业的质量负责人、质量管理人员

课程目的：

通过对相应法律法规等知识的学习，使企业质量负责人能够建立和维持体系的运行、使产品的一致性得到控制

课程概要：

- ◆产品认证的基本知识，相关法律、法规，产品认证中的术语；
- ◆产品认证程序（认证申请、实施、获证后监督、更改、管理）；
- ◆“工厂质量保证能力要求”和产品一致性要求；
- ◆质量负责人职责和权限要求的理解及实施要点、质量负责人建立和实施工厂质量保证能力体系的方法等。



授课时数：30小时

针对人群：IT信息设备强制性产品认证技术负责人及认证相关人员

课程目的：

- ◆了解信息设备的CCC认证申请、变更要求及获证后监督要求
- ◆企业认证技术负责人自行申请关键件变更应如何操作

课程概要：

- ◆IT信息设备的CCC认证申请及变更申请要求
- ◆产品标准及检测要求
- ◆IT信息和控制设备的设计
- ◆IT信息设备的生产设备及加工工艺
- ◆关键件和关键材料
- ◆初始工厂检查员及获证后监督要求



授课时数：30小时

针对人群：家电强制性产品认证技术负责人及认证相关人员

课程目的：

- ◆了解家电的CCC认证申请、变更要求及获证后监督要求
- ◆企业认证技术负责人自行申请关键件变更应如何操作

课程概要：

- ◆家电的CCC认证申请及变更申请要求
- ◆产品标准及检测要求
- ◆家电和控制设备的设计
- ◆家电的生产设备及加工工艺
- ◆关键件和关键材料
- ◆初始工厂检查员及获证后监督要求



授课时数：30小时

针对人群：低压强制性产品认证技术负责人及认证相关人员

课程目的：

- ◆了解低压的CCC认证申请、变更要求及获证后监督要求
- ◆企业认证技术负责人自行申请关键件变更应如何操作

课程概要：

- ◆低压的CCC认证申请及变更申请要求
- ◆低压产品标准及检测要求
- ◆低压和控制设备的设计
- ◆低压的生产设备及加工工艺
- ◆关键件和关键材料
- ◆初始工厂检查员及获证后监督要求



ISO/TS16949：2002内审员

自愿认证课程

授课时数：36小时

针对人群：所有希望在汽车工业的组织中按TS16949:2002执行内部审核的人员

课程目的：

学员通过培训后将掌握ISO/TS16949：2002汽车质量管理体系标准及五大核心工具的运用，能够了解如何在组织内建立符合国际标准的ISO/TS16949汽车质量管理体系以及内部审核，并能运用审核技巧提高企业质量管理水平，协助组织决策层完成组织发展目标，使之良性循环的发展为高级专业人才。

课程概要：

- ◆ ISO/TS16949:2002标准的理解和实施要点
- ◆ 五大核心工具的讲解：产品先期质量策划和控制计划（APQP）、生产件批准程序（PPAP）、统计过程控制（SPC）、测量系统分析（MSA）、潜在失效模式与后果分析（FEMA）
- ◆ 讲解并运用国际汽车推动小组（IATF）推荐的汽车行业过程方法策划与实施内审
- ◆ 按照ISO/TS16949:2002（GB/T19011-2003）进行内审知识与技巧的讲解与演练

课程收益：

经CQC统一笔试合格者，将颁发CQC TS16949：2002内审员培训证书



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

ISO9001:2000质量管理体系内审员

自愿认证课程

授课时数：36小时

针对人群：面向获ISO9000认证企业的管理者代表、内审员；各行业从事质量管理的人员；拟申请ISO9000认证企业的相关人员；希望了解ISO9000质量管理体系知识的人员。

课程目的：

- ◆了解ISO9000族标准的实施办法及企业推行的意义
- ◆通过质量管理体系的基本知识，内部审核的要求、程序及方法，帮助学员有效实施质量管理体系内部审核

课程概要：

- ◆ISO9000质量管理体系基本知识和术语
- ◆八项质量管理原则
- ◆质量管理体系要求的理解
- ◆审核的策划、实施和管理，审核的技术、方法和技巧
- ◆内审员的作用及对内审员的要求

课程收益：

笔试与课堂评价均合格者由CQC颁发全国通用的“质量管理体系内部审核员培训合格证书”



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

ISO14001:2004环境管理体系内审员

自愿认证课程

授课时数：36小时

针对人群：面向获ISO9000/ISO14000认证企业的管理者代表、内审员及从事环境管理及相关领域的人员；各行业从事环境管理的人员；拟申请ISO14000认证企业的相关人员；希望了解ISO14000环境管理体系知识的人员

课程目的：

- ◆EMS内审员应掌握EMS标准的要求和企业自身的环境管理特点
- ◆EMS内审员应掌握的EMS审核准则、方法和技巧
- ◆通过培训为内审员今后的标准掌握，审核技巧、运行改进打下坚实的基础

课程概要：

- ◆ISO14000标准，ISO14001标准的理解与实施要点
- ◆内部环境管理体系审核的基本概念
- ◆内审的要求和程序、策划与实施、技巧和方法
- ◆◆内审员的作用及对内审员的要求

课程收益：

笔试与课堂评价均合格者由CQC颁发全国通用的“环境管理体系内部审核员培训合格证书”。



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

授课时数：14小时

针对人群：申请RoHS认证的企业质量负责人、认证联络员、质量管理人员、内审员

课程目的：

- ◆帮助学员理解《RoHS认证工厂质量保证能力要求》和RoHS认证的基本知识
- ◆掌握RoHS认证工厂质量保证能力检查的要求和方法
- ◆了解CCC或CQC标志认证检查方法的差异

课程概要：

- ◆欧盟在电子电气产品中限制使用有毒有害物质的指令
- ◆七部委联合发布的电子信息产品污染控制管理办法
- ◆认证实施规则及其单元划分及相关检测标准及仪器设备
- ◆如何识别有害物质
- ◆《RoHS工厂质量保证能力要求》的理解
- ◆RoHS工厂检查的实施、基本思路和方法



授课时数：8小时

针对人群：各进出口企业中所有的经理和技术人员、有害物质管理人员、采购管理人员、工程设计与开发人员、有志于在环保设计与环保制造的相关人员，包括采购、生产、质量、设计人员等

课程目的：通过对有害物质的认知、市场动态、指令进行解读，帮助企业如何建立有害物质过程管理体系，如何实现有关应对措施。

课程概要：

- ◆ REACH法规现况与市场分析
- ◆ REACH法规要点解读
- ◆ REACH法规与关连企业范围介绍
- ◆ REACH法规不适用的范围及可豁免注册规定
- ◆ REACH法规的数据对市场的影响应对：
- ◆ 有害物质过程管理及流程控制策略



授课时数：24小时

针对人群：企业即将建立符合ISO 14064国际标准的温室气体管理体系的人员、欲了解ISO 14064国际标准、知识应用及取得个人资质人员、具备ISO14000背景，欲了解ISO14064国际标准、知识，对其促进者

课程目的：

- ✓培训人才使相关人员熟知ISO 14064温室气体排放量核查与核查流程
- ✓帮助组织理解量化和报告的要求
- ✓利于公司应对供应链的审核和评价
- ✓实现可持续发展，并为低碳经济做准备

课程概要：

- ◆组织实施温室气体盘查的益处
- ◆组织温室气体盘查流程
- ◆盘查清册的简介
- ◆数据管理系统
- ◆盘查的文件化与ISO14000的整合
- ◆通用排放源温室气体排放量计算、特定制程排放源温室气体排放量计算（含计算演练）
- ◆行业温室气体排放量盘查技术与案例介绍



ISO14064-1 内部盘查顾问师

自愿认证课程

授课时数：24小时

针对人群：企业即将建立符合ISO 14064国际标准的温室气体管理体系的人员、欲了解ISO 14064国际标准、知识应用及取得个人资质人员、具备ISO14000背景，欲了解ISO14064国际标准、知识，对其促进者

课程目的：

- ✓培养一批掌握温室气体相关辅导服务的顾问人员，应对当前市场需求
- ✓为未来PAS 2050、PAS 2060等温室气体领域更多业务的发展奠定基础

课程概要：

- 标准解读
- 组织实施温室气体盘查的益处
- 组织温室气体盘查流程
 - 高层主管的承诺和盘查组织的建立
 - 组织边界与营运边界设定
 - 排放源的鉴别
 - 量化方法与排放系数准确度定义
- 盘查清册的简介
- 盘查的文件化与ISO 14001的整合
- 通用排放源温室气体排放量计算（含计算演练）
- 特定制程排放源温室气体排放量计算（含计算演练）
- 行业温室气体排放量盘查技术与案例介绍
- 互动研讨



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

授课时数：16小时

针对人群：部门经理、现场主管、基层员工及5S项目对进中的相关人员

课程目的：

◆通过5S现场管理的目标、内容、方法、推进步骤的讲解以及5S样板区域的建立，帮助员工正确理解质量与自身工作的联系，培养员工的问题发现意识及识别浪费的能力，强化员工的工作标准化进程，为企业持续改进奠定基础。

课程概要：

- ◆5S推行的目的与意义
- ◆5S推进的误区
- ◆5S推进重点（整理、整顿、清扫、清洁、习惯化）
- ◆5S推进的实务方法
- ◆5S的全面展开



授课时数：16小时

针对人群：企业领导、经理人员、生产现场工程师、工段长、班组长等生产相关人员

课程目的：

通过培训向企业管理人员导入精益生产的理论，以及看板管理方法，改变传统生产管理模式，降低成本，实现准时化供货。

课程概要：

- ◆看板的含义：看板系统基本理念的讲解和运用。
- ◆看板的色别和视觉管理，普遍使用的看板颜色在生产中的运用，案例来演示在企业中的使用。
- ◆看板的原则。
- ◆规则和运用，看板的规则是自我约束性流程，看板的基本规则及其重要性。
- ◆看板实施的程序，实例讲授看板的实施程序。
- ◆看板同步于单件流动，单件流动的概念和原则。
- ◆在生产中看板使用中综合的流程控制，综合的看板-生产流程和制程的控制。
- ◆实施看板设计的种类，看板的不同种类，在工业中的运用。
- ◆实践中如何推行看板，生产流程的种类，按步骤推行看板系统。
- ◆看板管理所取得的效果分析，案例介绍



授课时数：8小时

针对人群：企业领导、经理人员、生产主管、生产现场工程师、精益项目相关人员

课程目的：

为企业提供系统性思考工具及方法，分析企业从初始供应商至最终客户之间每一环节，构建可视化的物流及信息流过程模型，识别过程中存在的各种浪费与质量损失，帮助制定效率提升及改进方案。

课程概要：

- ◆ 丰田生产方式介绍
- ◆ 流程化生产方式
- ◆ 价值链介绍
- ◆ 价值流的改善原则
- ◆ 精益价值流



授课时数：8—16小时

针对人群：工厂总经理、厂长、部门经理、采购及PMC、供应商品质主管、工程师

课程目的：

- ◆学习全面供应链成本评估方法及关键衡量指标
- ◆深入分析内部供应链模式及其特点，掌握现代制造业精益内部供应链建立与管理方法
- ◆系统学习供应商选择及评估方法，掌握选择与自身企业匹配的供应商的方法与工具
- ◆掌握供应商的服务表现全面评估系统的建立及持续提升供应商服务水平的方法
- ◆外部供应链管理七大损失分析及改善方法，全供应链系统准时化生产/交付（JIT）实施方法与技巧

课程概要：

- ◆供应链成本分析
- ◆内部供应链精益管理
- ◆供应商选择与评价
- ◆打造精益外部供应链



基础工业工程 (IE)

生产系列课程

授课时数：8—16小时

针对人群：工厂总经理、厂长、部门经理、采购及PMC、供应商品质主管、工程师

课程目的：

- ◆了解现场IE的基本知识，建立系统全局观
- ◆理解现场管理的主要目的和手段
- ◆学习发现浪费的方法并分析浪费成因
- ◆掌握工业工程改善手法的运用，包括流程分析、动作分析、时间研究和生
- ◆产线平衡、布局改善以及搬运分析等
- ◆提高学员现场管理和现场改善的业绩能力

课程概要：

- ◆IE理念及与精益生产之间的关系
- ◆如何站在全局的角度,如何从宏观到微观,整体到局部,粗到细对整个制造流程进行分析
- ◆时间分析与标准时间—平衡生产消除浪费
- ◆Line balancing生产线平衡（均衡化与同步化改善的基础手法）
- ◆生产改革—效率改善的方法



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

授课时数：8小时

针对人群：企业生产及物料管理、质量、研发、采购、制造工程等部门主管，工程师及相关人员

课程目的：

- ◆ 提高对防错技术重要性的认识；
- ◆ 理解缺陷的产生过程、机理及其防错机制；
- ◆ 了解防错装置和工具的种类和工作原理；
- ◆ 学会在实际产品设计、制造过程设计以及现场采用对应的防错装置的技术；
- ◆ 具备验证防错装置有效性的能力。

课程概要：

- ◆ 定义防错，错误和缺陷的不同
- ◆ 防错体系和质量体系标准的关系
- ◆ 防错体系的标准
- ◆ 零缺陷质量控制（ZQC）
- ◆ 防错体系的4个要素



授课时数：16小时

针对人群：企业生产、设备部门负责人、工程师、班组长及相关人员

课程目的：

- ◆从客户的角度出发，认识价值和发现制造过程中的浪费，并消除浪费
- ◆了解TPM对企业的重要
- ◆OEE的计算和如何改善OEE
- ◆理解5S与TPM的关系。
- ◆如何建立和维护设备的历史记录，评价目前的TPM水平
- ◆掌握实施TPM的方法

课程概要：

- ◆TPM的起源、概念、特色
- ◆TPM的组成部分（预防性维护和预见性维护）
- ◆设备关联分析（设备故障损失原因分析与对策、损失计算及数据收集、评定目前的设备运行状态）
- ◆TPM组织及职责界定
- ◆零TPM活动的根基—5S与目视控制
- ◆TPM系统实施的七大步骤
- ◆TPM活动的维护



快速换模 (SMED)

生产系列课程

授课时数：8小时

针对人群：企业生产现场负责人、设备操作及维护及相关人员

课程目的：

- ◆ 了解SMED的重要性和最新趋势；
- ◆ 换模时间的改善，节约制造成本；
- ◆ 换模时间降低，减少生产批量，减少零件库存；
- ◆ 以换模时间改善为契机，提高管理的应变力，提高公司竞争力；
- ◆ 提高柔性生产能力，最终实现精益生产；
- ◆ 讨论SMED如何能满足客户的多变需求；

课程概要：

- ◆ 快速换模换线（SMED）的目的
- ◆ SMED的意义（如何缩短制造周期、换模换线时间等）
- ◆ 换线和换线模拟
- ◆ SMED法的基本概念与基本原则
- ◆ 动作经济的原则
- ◆ SMED之推进方案



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

授课时数：24小时

针对人群：企业生产现场负责人、设备操作及维护及相关人员

课程目的：使学员对实验设计策略有一个整体的把握，并能够应用MINITAB软件对实验数据进行分析绘图，本课程将详细介绍部分因子实验设计、全因子实验设计、响应曲面实验设计的原理及分析方法，使学员具备更高层次的分析能力，更迅速找到影响质量的关键影响因素。

课程概要：

- ◆DOE工具概述
- ◆实验设计方法论
- ◆统计基础
- ◆Minitab导入
- ◆单因素方差分析
- ◆两水平全因子实验设计
- ◆测量和评估实验效果
- ◆部分因子实验设计
- ◆响应曲面分析
- ◆案例研究



授课时数：8小时

针对人群：ISO/TS16949审核员、第二方审核员、管理者代表、技术总监、质量经理、采购经理、产品设计师、工艺设计师、质量工程师、SQE、内审员等。

课程目的：

- ◆了解汽车行业过程审核的基本要求，掌握过程审核策划、实施和报告的技巧。
- ◆将过程审核的方法应用于第二方审核，切实加强对供方的监控。

课程概要：

- ◆过程审核介绍
- ◆过程的定义
- ◆过程审核与其它审核方式区别
- ◆过程审核的流程
- ◆过程审核的策划
- ◆过程审核审核提问表的应用
- ◆过程审核的实施
- ◆过程审核结果的评定
- ◆过程审核报告
- ◆根据过程审核结果制定纠正措施
- ◆分层审核讲解



授课时数：16小时

针对人群：ISO/TS16949审核员、第二方审核员、管理者代表、技术总监、质量经理、采购经理、产品设计师、工艺设计师、质量工程师、SQE、内审员等。

课程目的：

- ◆ 研讨德国汽车工业的过程与产品审核技巧
- ◆ 理解过程审核和产品审核中的条款内容及实际的运用

课程概要：

- ◆ 产品和过程审核的概念和目的
- ◆ 体系审核、产品审核、过程审核的关系与区别
- ◆ 产品与过程审核的策划和准备
- ◆ 怎样编写合理的检查表；
- ◆ 缺陷的分类和过程的确定
- ◆ 怎样作到随机抽样
- ◆ 审核方案的规划、工作文件与审核结果的评定与总结报告
- ◆ 审核作业的执行技巧与注意事项
- ◆ 纠正行动与跟催
- ◆ 审核问题的说明
- ◆ 案例说明



授课时数：8小时

针对人群：生产企业高层管理人员；质量总监、经理；生产总监、主管；其他部门经理、主管及相关人员等

课程目的：

在本课程中，将尽述零缺陷管理的理念、实施方略及评估体系，相信通过本课程的学习，您将全面领略零缺陷管理理念及运作模式，从而为企业提升质量管理水平提供支持。

课程概要：

- ◆走向全球化的质量基础
- ◆现场质量管理的要点
- ◆零缺陷质量管理
- ◆开展零缺陷内部改善的岗位如何面对——建立八大类岗位文件
- ◆生产过程零缺陷的主要控制点
- ◆缺陷的实施和推动手段
- ◆缺陷质量改善小组活动



授课时数：16小时

针对人群：适于中高层管理及技术骨干，工业工程师，质量工程师，工艺工程师，计量工程师以及实施改善的骨干等。

课程目的：

了解IPO分析与因果矩阵评估基本概念和内涵；掌握关键流程输入变量（KPIV）与关键流程输出变量（KPOV）的分类；掌握流程增值作业与非增值作业的评估方法；掌握因果矩阵评估的基本方法；并根据评估结果初步确定流程影响因子（潜在的X）。

课程概要：

- ◆ 流程分析的起点
- ◆ IPO分析的基础头脑风暴法（Brainstorming）与因果图
- ◆ IPO分析的流程与操作实践
 - KPIV与KPOV的分类与分析方法、流程增值作业与非增值作业的评估
- ◆ 因果矩阵评估操作实践



六西格玛 (6 σ) 倡导者

质量系列课程

授课时数：8—16小时

针对人群：企业的质量管理人員和财务人员

课程目的：

为实施SIX SIGMA提供理论知识，监测改进流程，并确保在每一缓解达到持续稳定成效的项目管理者。

课程概要：

- ◆明确主管领导在实施和推动SIX SIGMA过程中的职责和特殊要求
- ◆提高策略制定和解决问题的能力
- ◆学会如何收集和利用跨部门的数据资源
- ◆帮助SIX SIGMA项目进行分析决策

特别事项：

参加人员需准备笔记本电脑；需掌握大学数学和定量分析方面的知识基础。将由黑带大师或咨询专家一对一地进行项目训练和指导完成自己工作领域的六西格玛改善项目



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

六西格玛 (6 6) 绿带

质量系列课程

授课时数：共计10天课程，分3次（每次上课时间分别为：4、3、3天）进行

针对人群：企业的质量管理人和财务人员

课程目的：

- ◆清晰地定义问题之所在并确立改进目标
- ◆以计量方法明确问题的影响范围和性质
- ◆快速归纳导致问题发生的可能原因
- ◆分析问题并找到根本原因，并开发并实施有效的补救方法
- ◆在改进的新的层次建立调控机制

课程概要：

- ◆6 sigma导论：为什么要6sigma、历史与成就、架构与战略
- ◆项目选择：公司战略目标、客户关键特性CTQs、质量功能展开、团队的形成
- ◆测量：统计学基础（Cp、Cpk、SPC）及统计软件使用（Minitab）
- ◆分析：流程分析、因果分析、潜在的失效模式与后果分析FMEA、假设检验
- ◆改进：变差分析、置信度分析、试验设计初步、试验设计技术
- ◆控制：控制计划、控制图

特别事项：

参加人员需准备笔记本电脑；需掌握大学数学和定量分析方面的知识基础。将由黑带大师或咨询专家一对一地进行项目训练和指导完成自己工作领域的六西格玛改善项目



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

授课时数：16小时

针对人群：适于中高层管理及技术骨干，工业工程师，质量工程师，工艺工程师以及实施改善的骨干等

课程目的：

使学员理解和掌握Shainin简单而又强大的现场问题解决工具，即使学员并不具备丰富的统计知识也能够快速掌握，学员将能够建立Y-X的思考方式，能够学会在解决质量问题时与产品对话，能够具备快速的问题线索生成及验证能力。

课程概要：

- ◆ Shainin简介（Shainin思想与方法简介）
- ◆ RedX和GreenY的思考方式（核心流程）
- ◆ 与六西格玛改进模式之间的关联
- ◆ Shainin核心工具简介：多变量分析、部件搜索、集中图、成对比较、过程搜索、全因子优化
调优运算、预控技术
- ◆ Shainin实践案例分析



授课时数：20小时

针对人群：与贯彻TQM相关的企业总经理、中高级企业管理人员、质量管理者代表和其他相关人员

课程目的：

- ◆向学员传递世界最新的全面质量管理理论和实践工具
- ◆更新学员们的“质量管理”观念，消除一些传统的误区（例如，质量孤岛）
- ◆使学员们掌握实施全面质量管理所需的技能

课程概要：

- ◆TQM概论：质量管理的演变历程；“质量”的含义；TQM的结构；KANO模型；质量保证的真实含义
- ◆标准化和日常管理：PDCA和SDCA；轮船模型；防措技术；FMEA；海因兹定理
- ◆TQM小组活动：小组活动的定义、特征、开展方式及与公司活动间的关系；日本最新质量管理系列标准及质量管理的原则的介绍
- ◆方针管理：方针管理与日常管理；长期策划；年度策划；方针管理的成功因素



授课时数：24小时

针对人群：企业质量负责人以及从事与质量管理、质量改进有关的在质量管理、设计、生产/服务、采购部门工作三年以上员工

课程目的：

- ◆通过培训能够有效地控制产品质量，提高产品质量的稳定性，尽量避免或减少差错的发生。
- ◆了解质量改进的想过知识，形成质量改进的思维模式。
- ◆了解运作管理对过程的持续改进涉及组织的员工的参与。

课程概要：

- ◆质量改进的理论知识，新的质量理念，质量改进的思路、步骤、形式和方法
- ◆常用质量改进工具的运用，以及团队协作
- ◆应用有关改进的理论进行渐进式的改进和突破性的改进
- ◆PDCA循环、解决问题的方法、过程重组及创新

课程收益：

您不仅可以学习到上述的理论知识，您还可以得到由人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心颁发《CETTIC职业培训证书》，此证书在人力资源和社会保障部电子注册、全国通用，可在网上查询。



授课时数：16—24小时

针对人群：企业质量负责人以及从事与质量管理、质量改进有关的在质量管理、设计、生产/服务、采购部门工作三年以上员工

课程目的：

- ◆通过培训能够有效地控制产品质量，提高产品质量的稳定性，尽量避免或减少差错的发生。
- ◆了解质量改进的想过知识，形成质量改进的思维模式。
- ◆了解运作管理对过程的持续改进涉及组织的员工的参与。

课程概要：

- ◆质量改进的理论知识，新的质量理念，质量改进的思路、步骤、形式和方法
- ◆常用质量改进工具的运用，以及团队协作
- ◆应用有关改进的理论进行渐进式的改进和突破性的改进
- ◆PDCA循环、解决问题的方法、过程重组及创新



六西格玛 (6 σ) 倡导者

质量系列课程

授课时数：8—16小时

针对人群：企业的质量管理人員和财务人员

课程目的：

为实施SIX SIGMA提供理论知识，监测改进流程，并确保在每一缓解达到持续稳定成效的项目管理者。

课程概要：

- ◆明确主管领导在实施和推动SIX SIGMA过程中的职责和特殊要求
- ◆提高策略制定和解决问题的能力
- ◆学会如何收集和利用跨部门的数据资源
- ◆帮助SIX SIGMA项目进行分析决策

特别事项：

参加人员需准备笔记本电脑；需掌握大学数学和定量分析方面的知识基础。将由黑带大师或咨询专家一对一地进行项目训练和指导完成自己工作领域的六西格玛改善项目



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

六西格玛 (6 6) 绿带

质量系列课程

授课时数： 共计10天课程，分3次（每次上课时间分别为：4、3、3天）进行

针对人群： 企业的质量管理人員和财务人员

课程目的：

- ◆ 清晰地定义问题之所在并确立改进目标
- ◆ 以计量方法明确问题的影响范围和性质
- ◆ 快速归纳导致问题发生的可能原因
- ◆ 分析问题并找到根本原因，并开发并实施有效的补救方法
- ◆ 在改进的新的层次建立调控机制

课程概要：

- ◆ 6 sigma导论：为什么要6sigma、历史与成就、架构与战略
- ◆ 项目选择：公司战略目标、客户关键特性CTQs、质量功能展开、团队的形成
- ◆ 测量：统计学基础（Cp、Cpk、SPC）及统计软件使用（Minitab）
- ◆ 分析：流程分析、因果分析、潜在的失效模式与后果分析FMEA、假设检验
- ◆ 改进：变差分析、置信度分析、试验设计初步、试验设计技术
- ◆ 控制：控制计划、控制图

特别事项：

参加人员需准备笔记本电脑；需掌握大学数学和定量分析方面的知识基础。将由黑带大师或咨询专家一对一地进行项目训练和指导完成自己工作领域的六西格玛改善项目



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

先期产品质量策划 (APQP)

质量工具课程

授课时数：8小时

针对人群：制造事业，准备要使自己的质量管理体系符合美国汽车行业标准或国际汽车行业标准的企业管理者代表、品质工程师、研发负责人、生产技术部门等相关人员

课程目的：

- ◆认识汽车行业通用的质量规划作业内容与相关流程
- ◆加深了解质量策划作业在整体质量管理活动中的扮演的角色
- ◆了解控制计划的本质、用途以及应该涵盖的基本内容
- ◆知道如何在企业内就自己的工作职责配合跨部门质量规划活动

课程概要：

- ◆产品质量策划的基本概念
- ◆APQP活动的阶段性划分与时间表
- ◆Phase1-实施计划的策划与制定
- ◆Phase2-产品设计与开发
- ◆Phase3-过程设计与开发
- ◆Phase4-产品与过程确认
- ◆Phase5-反馈、审查及改正行动
- ◆控制计划的运用手法



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

失效模式及效果分析 (FMEA)

质量工具课程

授课时数：16小时

针对人群：制造事业，准备要使自己的质量管理体系符合美国汽车行业标准或国际汽车行业标准的企业管理者代表、品质工程师、研发负责人、生产技术部门等相关人员

课程目的：

- ◆了解FMEA的作用原理
- ◆熟悉风险指数的评估原则
- ◆知悉【建议实行措施】的拟定方向与实施结果之风险指数评估原则

课程概要：

- ◆FMEA在减少失败风险上的作用
- ◆DFMEA的团队作用
- ◆ DFMEA的做法
- ◆ 制程的FMEA
- ◆ PFMEA的团队作用
- ◆ PFMEA的做法



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

统计过程控制 (SPC)

质量工具课程

授课时数：16小时

针对人群：制造事业，准备要使自己的质量管理体系符合美国汽车行业标准或国际汽车行业标准的企业管理者代表、品质工程师、研发负责人、生产技术部门等相关人员

课程目的：

- ◆了解SPC相关术语的实际意义
- ◆了解制程变异的特性
- ◆实际运用控制图统计技术到过程控制中
- ◆有能力解读统计控制图所承载的有关过程的讯息

课程概要：

- ◆持续性改善与统计式过程控制的原理
- ◆过程变异和统计控制状态的基本概念
- ◆过程能力的意义
- ◆休哈特统计原理
- ◆计值性量测数据用的控制图技术
- ◆计数性量测数据用的控制图技术



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

测量系统分析 (MSA)

质量工具课程

授课时数：16小时

针对人群：品质工程师、研发工程师、维护工程师、工艺工程师、生产技术部门等相关人员

课程目的：

- ◆掌握测量系统变差分析的方法
- ◆学会通过测量系统分析了解所有生产活动中使用的量具的变差
- ◆学会对不合格的量具进行分析、改进，提高检验、测量、试验数据的真实性和报告的准确性
- ◆减少产品在检验、测量、试验过程中误判的可能性

课程概要：

- ◆为什么强调测量数据的质量
- ◆量度基准的追溯
- ◆测量系统的三个先决条件与五种变异
- ◆变量测量系统研究
- ◆确定稳定性、偏移、线性、重复性/再现性
- ◆样品内部变异研究
- ◆归类式测量系统研究



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

生产件批准程序 (PPAP)

质量工具课程

授课时数：8小时

针对人群：制造事业，准备要使自己的质量管理体系符合美国汽车行业标准或国际汽车行业标准的企业管理者代表、品质工程师、研发负责人、生产技术部门等相关人员

课程目的：

- ◆ 充分了解PPAP的各项要求
- ◆ 知道如何为顾客的构件量产许可过程进行准备
- ◆ 知道该如何维持许可的状态

课程概要：

- ◆ PPAP的简介
- ◆ PPAP过程的各项要求
- ◆ 具代表性的生产段落
- ◆ 量产许可的各项要求
- ◆ 有关须告知顾客或送交文件供审查方面的要求
- ◆ 送交等级和PPAP状态
- ◆ 三大汽车厂的特殊要求



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

授课时数：8小时

针对人群：汽车制造企业品质工程师、研发负责人、生产技术部门等相关人员

课程目的：

- ◆充分了解国内外汽车安全状况
- ◆我国的汽车召回的重要性
- ◆汽车召回过程等

课程概要：

- ◆国内外汽车安全状况；
- ◆国外汽车召回制度；
- ◆当前我国汽车召回管理制度，包括召回管理规定及四个实施细则；
- ◆我国汽车召回实施情况；
- ◆重点案例分析；
- ◆汽车召回缺陷调查过程；
- ◆汽车召回报告及实施过程；
- ◆汽车召回效果评估过程；
- ◆汽车召回监督管理条例简介；
- ◆企业如何应当汽车召回监管。



授课时数：24小时

针对人群：企业质量负责人以及从事与质量管理、质量改进有关的在质量管理、设计、生产/服务、采购部门工作三年以上员工

课程目的：

- ◆通过培训能够有效地控制产品质量，提高产品质量的稳定性，尽量避免或减少差错的发生。
- ◆了解质量改进的想过知识，形成质量改进的思维模式。
- ◆了解运作管理对过程的持续改进涉及组织的员工的参与。

课程概要：

- ◆质量改进的理论知识，新的质量理念，质量改进的思路、步骤、形式和方法
- ◆常用质量改进工具的运用，以及团队协作
- ◆应用有关改进的理论进行渐进式的改进和突破性的改进
- ◆PDCA循环、解决问题的方法、过程重组及创新

课程收益：

您不仅可以学习到上述的理论知识，您还可以得到由人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心颁发《CETTIC职业培训证书》，此证书在人力资源和社会保障部电子注册、全国通用，可在网上查询。



授课时数：16—24小时

针对人群：企业质量负责人以及从事与质量管理、质量改进有关的在质量管理、设计、生产/服务、采购部门工作三年以上员工

课程目的：

- ◆通过培训能够有效地控制产品质量，提高产品质量的稳定性，尽量避免或减少差错的发生。
- ◆了解质量改进的想过知识，形成质量改进的思维模式。
- ◆了解运作管理对过程的持续改进涉及组织的员工的参与。

课程概要：

- ◆质量改进的理论知识，新的质量理念，质量改进的思路、步骤、形式和方法
- ◆常用质量改进工具的运用，以及团队协作
- ◆应用有关改进的理论进行渐进式的改进和突破性的改进
- ◆PDCA循环、解决问题的方法、过程重组及创新

